

FÅ BER OM ERSÄTTNING VID FÖRSENAT FLYG ELLER SKADAT BAGAGE

Endast 15 procent av svenska resenärer ber om ersättning när deras flyg är försenat och bara 19 procent uppger att de begärt ersättning vid skadat eller förlorat bagage. Det visar en ny Sifo-undersökning som FOREX Bank låtit göra.

Sifo-undersökningen från FOREX Bank visar att svenskarna är dåliga på att begära ersättning i samband med förseningar i flygtrafiken. Ungefär var fjärde svensk (26 procent) känner till att man kan begära ersättning av flygbolagen vid förseningar på tre timmar eller mer. Men av de tillfrågade uppger endast 15 procent att de faktiskt begärt ersättning vid inträffade förseningar.

– Vänd dig direkt till flygbolaget och hävda din rätt. Som resenär inom EU har du rätt till en schablonersättning om flyget är försenat i tre timmar eller mer. Storleken på ersättningen beror även på flygsträckans längd, säger Mattias Varén, Reseekonom på FOREX Bank.

Undersökningen avslöjar även att svenskarna sällan begär ersättning vid eventuell skada eller förlust av bagage – något som också berättigar ersättning. 21 procent säger att de är medvetna om att de kan kräva flygbolagen på kompensation, och endast 19 procent svarar ja på frågan om de har begärt ersättning när deras bagage har skadats eller kommit bort.

– Märker du att ditt bagage har skadats bör du underrätta flygbolaget direkt. Fotografera bagagets innehåll och meddela flygbolaget om du har värdefulla saker i ditt bagage innan du checkar in väskorna. På så sätt kan du få högre ersättning ifall bagaget kommer bort, säger Mattias Varén.

Resultat från undersökningen:

15 procent av svenskarna uppger att de har begärt ersättning när flygresan varit försenad mer än tre timmar.

19 procent av svenskarna uppger att de begärt ersättning när deras bagage skadats eller försvunnit.

För mer information om konsumentens rättigheter vid försenat flyg:

<http://www.konsumenteuropa.se/sv/amnesomraden/resor-och-turism/resa-med-flyg/forsenat-flyg/>

För mer information om konsumentens rättigheter vid skadat/förlorat bagage:

<http://www.konsumenteuropa.se/sv/amnesomraden/resor-och-turism/resa-med-flyg/forlorat-bagage/>

För mer information, kontakta:

Mattias Varén, Reseekonom, FOREX Bank AB

Tel: 08-587 60700 / 072-220 7879

mattias.varen@forex.se

Om undersökningen

Undersökningen genomfördes i TNS Sifos webbpanel under 2017. Totalt intervjuades 3 067 personer i ålder 15-79 år. Webbpanelen är riksrepresentativt rekryterad utifrån slumpmässiga urval. Det förekommer ingen självrekrytering i Sifos webbpanel.

Om FOREX Bank

FOREX Bank är sedan 1965 Nordens marknadsledare på resevaluta. Sedan mitten av år 2003 erbjuds även ett växande utbud av andra banktjänster; inlåning, utlåning, betalningsförmedling, kassaservice samt kredit- och betalkort. FOREX Bank finns på över 110 centralt belägna platser över hela Norden och på internet www.forex.se och telefon: 0771-22 22 21.